

事業所名 あるくヴォスコーレ

公表日 2025年7月1日

利用児童数 31

回収数 26

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2		4	・施設見学をしていない為わかりません ・沢山コンテンツが用意され充実している	・面談等で事業所にお越し頂く際、ご案内できればと思います。また、随時見学も受け付けております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1		4	・入所したばかりでわかりません	・適切に配置して営業しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	3		4	・施設見学をしていない為わかりません	・面談等で事業所にお越し頂く際、ご案内できればと思います。また、随時見学も受け付けております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	4		2	・施設見学をしていない為わかりません	・面談等で事業所にお越し頂く際、ご案内できればと思います。また、随時見学も受け付けております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1		1	・子供たちの特性が十人十色なので、難しいと思う	・各利用者さまに応じた支援ができる様職員で話し合いながら活動をさせて頂いております。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	26					
	8 個別支援計画書には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26					
	9 個別支援計画書に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1		未回答 1		
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1		1	・子どもが喜ぶ内容が多い	・お子様達に興味を持っていただける活動ができるよう職員同士話し合い、アイデアを出し合っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	5		4		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26					
	13 「個別支援計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	2	3	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1		1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24		2		・まだ相談する機会がないのでわからない	・些細な事から、お困りごと等ご相談がありましたらお電話、メール、面談で対応致します。
18 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	4		5	・まだ、参加したことがない。 ・今後大規模な交流イベントがあれば嬉しいです。	・年に数回季節ごと法人全体イベントを行っておりますの、ご都合がよろしい時には是非ご参加頂けたら幸いです。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25			1	・代表さんへの電話のみなので、今後ラインの普及やインスタのDMなどの活用して、相談や連絡をもう少し手軽なものにしてほしい。 ・メールでは時間がかかりすぎと思います。	・法人で検討させていただきます。 ・お急ぎの際、各事業所の管理者等に直接お電話頂けたら対応・折り返しさせていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	3		1	・HPやSNSはあまり拝見しないが、お便りで行事予定を確認している。	・継続していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1		1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26				・子供が笑いながら○○さん〜などと話をしてくれます。	・利用者さまに信頼される職員、安心できる事業所にしていけるよう努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26				・専門的な知識や支援は望んでいますが、何よりあるくさんは近所の遊んでくれるお兄さんのイメージがあるようです。	・今後も楽しみに来て頂けるよう、良い雰囲気の事業所にしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25			1	・沢山身体を動かして充実感に溢れた顔で帰ってきます。	・利用者さま、保護者さまどちらにも満足して頂ける事業所を目指していきます。