

事業所名 ココモヴォスクオーレ

公表日 2025年7月1日

利用児童数 35

回収数 27

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	4	1	2	・場所は広くないけれど、体を動かせるように工夫されていると思う。	スペースの使い方を工夫しながら安全に配慮した活動が実施できるよう努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1		3	・とても助かっています。	職員の欠席がある際は社内で連携して調整しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	5		4	・バリアフリーは難しいと思う。	お子様が分かりやすいように環境設定は随時行っています。また、危険な箇所への対応を徹底していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1		1	・良いと思います。	整理整頓、清潔で過ごしやすい環境作りを心掛けています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27				・申し訳ありません。	社内研修を行い、より良い支援向上ができるよう努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27				・とても合っていると思います。	今後とも保護者様と共有しながら支援内容を組み立てます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	27				・きちんと考えていただいています。	一人一人の課題に沿った支援計画となるよう定期的な見直しを行い、保護者様とのコミュニケーションも大切に、柔軟に対応していきます。
	8 個別支援計画書には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27				・分かりやすいです。	お子様の発達状況を踏まえたうえで必要な項目を選択し、支援内容に組み込んでいます。
	9 個別支援計画書に沿った支援が行われていると思いますか。	27				・いつもありがとうございます。	活動前後のミーティングにより、支援方法などを職員間で確認するようにしています。
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	1		1	・特にイベントはとてもステキなものばかりです！	今後ともお子様たちが楽しく取り組める活動やイベントを日々工夫しながら行なって参ります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	3	1	7		長期休みを利用して、近隣のスーパーにてお買い物体験を実施しております。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27				・説明していただいています。	ご自宅にお送りした際に、その日の様子などをお伝えしております。また、年2回の面談時に普段の様子を詳しく説明させていただいています。
	13 「個別支援計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27				・説明していただいています。	日々の様子等を踏まえながら目標設定の意図や支援内容を説明させて頂いております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	4	3	2	・なかなか参加できないのが残念です。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1	1		・最近はできてなくてすみません。兄から聞いています。	日々の様子について保護者様やご兄弟様にお伝えをし、お家での様子なども共有させて頂いております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1	1		・とても助けられています。	定期的に面談を行い、必要に応じて電話やメールでの対応もさせて頂いております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1			・救われています。	お子様に寄り添った支援を行い、一人一人の課題や目標に向けて必要に応じた支援を行って行きます。
18 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	5	1	4	・なかなか参加できていません。	保護者様も参加できるイベントを実施しており、今後も保護者様同士のつながりが持てる機会を設けていきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1			・いつも助けられています。	面談や送迎の際に保護者様からの要望があった場合は、メールや電話、送迎の時に相談に対応を心がけています。保護者様の不安や疑問などが解消されるよう努めています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26		1			必要に応じて写真カードや映像など、視覚での伝達を行っています。保護者様へは電話やメールを活用し、情報伝達ができるよう努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	6	1	2		SNSでの情報発信を定期的に行っているよう検討をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	2	1	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	2		2		避難訓練は、年二回行っています。避難場所や緊急時の連絡は保護者様にも周知しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	2		1	・必ずその日のうちにお話して下さるのでありがたいです。	怪我や体調不良、トラブルや様子の変化など、すぐに口頭又は電話やメールにてお知らせをしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27					今後とも、お子様たちが安心できる環境作りに努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27				・とても楽しい様です。	引き続き、楽しみながら成長できる活動を行い、より充実した日々を遅れるように努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1			・長期休み時に、空きがあれば多く利用したい。	日頃より、ご理解とご協力をいただきありがとうございます。ご希望があれば、空き状況や支給日数等を確認の上、利用の調整をさせていただきます。