「事業者向け」 2024年 放課後等デイサービス評価表(あるくヴォスクオーレ)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境·体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関 係で適切であるか	5			
	2	職員の配置数は適切であるか	5			
	3	事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮 が適切になされているか	2	3		
 業	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	5			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			
業務改善	6	自己評価の結果を、事業所のホームページ 等で公開しているか	5			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげているか			5	第三者評価を行っていない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機 会を確保しているか	5			
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成している か	5			
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標 準化されたアセスメントツールを使用してい るか	5			
	11)	活動プログラムの立案をチームで行ってい るか	5			
適切	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫して いるか	5			
な支援	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援しているか	4	1		
の提供	14)	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活 動を組み合わせて放課後等デイサービス計 画を作成しているか	5			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われる支援の内容や役割分担に ついて確認しているか	5			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを し、その日行われた支援の振り返りを行い、 気付いた点等を共有しているか	5			
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを 徹底し、支援の検証・改善につなげている か	5			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイ サービス計画の見直しの必要性を判断して いるか	5			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み 合わせて支援を行っているか	5			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふ さわしい者が参加しているか	5		
	21)	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	4	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認 定こども園、児童発達支援事業所等との間 で情報共有と相互理解に努めているか	5		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行 する場合、それまでの支援内容等の情報を 提供する等しているか	4	1	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援 センター等の専門機関と連携し、助言や研 修を受けているか	5		
	26	障がいのない者と様々な活動をする機会が あるか	4	1	
	27)	地域自立支援協議会等へ積極的に参加し ているか	2	3	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解を持っているか	5		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等の 支援を行っているか	3	2	
保護者	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っているか	5		
への説明	31)	保護者からの子育ての悩み等に対する相 談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っ ているか	5		
責任等	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援しているか	2	3	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応しているか	5		
	34)	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信しているか	5		
	35)	個人情報に十分注意しているか	5		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通 や情報伝達のための配慮をしているか	5		
	37)	事業所の行事に地域住民を招待する等地 域に開かれた事業運営を図っているか	3	2	
	-				

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル等を策定し、職員や 保護者に周知しているか	5		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出その他必要な訓練を行っているか	5		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確 保する等、適切な対応をしているか	5		
	41)	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医 師の指示書に基づく対応がされているか	5		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共 有しているか	5		